



Politica per la Qualità

L'Alta Direzione, coerentemente con quelli che sono i propri principi ispiratori, ha ritenuto opportuno avviare un Sistema di Gestione e Controllo conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

In questo modo si assicura la capacità dell'organizzazione stessa a strutturarsi e gestire le proprie risorse ed i propri processi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti, impegnandosi al miglioramento continuo.

Le strategie e gli obiettivi che l'IS si pone in essere comprendono:

- Assicurare la qualità attesa per i propri servizi;
- Assicurare la massima attenzione alle esigenze dei clienti-utenti mirando a superare le loro stesse aspettative;
- Coltivare rapporti duraturi e di partnership con clienti e fornitori;
- Incrementare la cultura del miglioramento continuo e dell'innovazione dei servizi erogati, in modo che diventi un bene fondamentale dell'IS, attraverso una costante verifica dell'efficacia delle proprie azioni;
- Definire gli obiettivi di performance da monitorare nel tempo con l'ausilio di indicatori numerici, allo scopo di assicurare il miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni del Sistema
- Assicurare la conformità ai regolamenti vigenti, alla legislazione applicabile, ai requisiti di altro tipo sottoscritti dall'IS ed il loro monitoraggio degli aggiornamenti;
- Garantire le risorse necessarie per realizzare il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni dell'IS;
- Responsabilizzare, coinvolgere ed addestrare il personale per una efficace implementazione del sistema di gestione aziendale ed una crescita professionale ai diversi livelli;
- Promuovere lo sviluppo dell'IS in accordo con una corretta gestione economica;

L'adeguatezza della Politica dell'IS viene riesaminata periodicamente dalla direzione che definisce altresì valori misurabili per gli obiettivi sopra esposti.

Tale Politica viene poi resa disponibile a tutto il personale che opera all'interno dell'organizzazione.

La DIREZIONE

Dott.ssa Emanuela Fanelli



Politica per la Qualità

A.1

Rev. 02

12/09/2016

DICHIARAZIONE DI AUTORITÀ

Il Dirigente Scolastico riconosce con questa dichiarazione che il Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità descrive le politiche, l'Organizzazione ed il sistema di gestione dell'Istituto.

Il Dirigente Scolastico dispone pertanto che le direttive contenute nel Manuale siano correttamente seguite da parte di tutto il personale.

Civitavecchia, 12/09/2016

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Emanuela Fanelli